



| | |
|--|--|
| Согласовано Начальник Управления образования Красносулинского района  М.П.Дремина | Утверждаю Директор МБОУ Киселевская СОШ Л.Г.Сергеева  Приказ №77-ОД от 01.12.2020 |
|--|--|



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
МБОУ Киселевская СОШ

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|---|---|--|-----------------|---------------------|---|---|
| 1. Открытость и доступность информации об организации (показатель школы – 81 балл) | | | | | | |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения) | регулярно | Администрация школы | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте, устранение выявленных дефицитов информации |

| | | | | | | |
|--|---|---|-----------|---------------------|---|---|
| | | | регулярно | Администрация школы | связи | <p>Повышение качества и содержательности информации, отражающей деятельность организации, ее актуализации на официальном сайте</p> <p>Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией.</p> <p>Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг</p> |
| 1.2 | Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения | Доступность и достаточность информации об организации | | Администрация школы | Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения | |
| 1.3 | Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Доступность и достаточность информации об организации | постоянно | Администрация школы | Наличие стационарных или соговых телефонов, горячей линии информационного стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг | |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность школы – 99 баллов) | | | | | | |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности | Наличие комфортных условий получения услуг | постоянно | Администрация школы | Поддержание комфортности условий на высоком уровне | По необходимости приобретение мебели для классов, для организации |

| | пробывания в школе | | | | | внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС |
|--|--|--|------------------------|---------------------|--|---|
| 3.Доступность образовательной деятельности для инвалидов (показатель школы – 15 баллов) | | | | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов | Отсутствие оборудования входных групп пандусами подъемный платформами. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. | По мере финансирования | Администрация школы | Оборудование территории по мере выделения необходимых финансовых средств | Оборудование территории с учетом доступности для инвалидов |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой | По мере финансирования | Администрация школы | Обеспечение условий для инвалидов в помещении школы по мере выделения необходимых финансовых средств | Обеспечение возможности получать инвалидами образовательные услуги наравне со всеми |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|-----------|-----------------------------------|---|---|--|--|--|
| | | | | | и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | |
| 4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации (показатель школы - 100 баллов) | | | | | | | | | |
| 4.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися | Профессионализм персонала, профессиональная этика | постоянно | Администрация школы | Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета | Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей | | | |
| 4.2 | Взаимодействие с работниками организации. | | постоянно | Администрация школы | Семинары, курсы | Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб | | | |
| 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (показатель школы – 99 баллов) | | | | | | | | | |
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы | Повышение качества предоставляемых образовательных услуг | постоянно | администрация школы, подколлектив | Повышение результатов освоения образовательной программы | Увеличение доли получателей образовательных | | | |

| | | | | | | |
|-----|--|--|-----------|---------------------|---|--|
| | рекомендовать организацию родственникам и знакомым | | | | | услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг |
| 5.2 | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | Качество оказываемой муниципальной услуги | постоянно | администрация школы | | Отчет о выполнении муниципального задания |
| 5.3 | Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации | Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям | постоянно | администрация школы | Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержания благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС | |